**CENTRO UNIVERSITÁRIO DE SÃO PAULO**  
**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO****Modelagem de Sistemas  
Prof. Eduardo Mendes**

**DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome do Caso de Uso** | **UC01 – <Contratar Pacotes>** | |
| **Ator Principal** | Funcionário | |
| **Atores Secundários** | Cliente | |
| **Resumo** | Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um funcionário  para gerenciar a contração de pacotes | |
| **Pré-condições** | O cliente precisa ter cadastro no sistema e ele tem que escolher no máximo 3 serviços diferentes para adicionar no pacote. | |
| **Pós-condições** |  | |
| **Cenário Principal** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Selecionar opção Pacotes. | |  |
|  | | 2. Apresentar todos os serviços. |
| 3. Selecionar um serviço. | |  |
|  | | 4. Apresentar as informações do serviço selecionado. |
|  | | 5. Apresenta opção de adicionar ou não ao pacote. |
| 6. Seleciona a opção desejada pelo cliente. | |  |
|  | | 7. Confirma a opção selecionada. |
|  | | 8. Apresenta opção de fechar o pacote ou adicionar mais serviços ao pacote |
| 9. Confirma a opção fechar pacote | |  |
|  | | 10. Confirma a opção selecionada. |
|  | | 11. Calcula valor e desconto do pacote e apresenta na tela. |
| 12. Recebe pagamento. | |  |
|  | | 13. Emite contrato. |
|  | |  |
|  | | |
| **Restrições/Validações** | | 1. Os clientes só podem ter até 3 serviços no pacote. |
| **Cenário de Exceção I - <Cliente querer assinar todos os serviços>** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
|  | | 1. Apresenta tela de erro |
|  | | 1. Volta a tela de opções |
|  | | |
| **Cenário Alternativo I – Cliente não querer o serviço** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Selecionar a opção não | |  |
|  | | 1. Confirma a opção selecionada. |
|  | | 1. Apresentar todos os serviços. |
|  | | |
| **Cenário Alternativo II - Adicionar mais serviços ao pacotes** | | |
| **Ações do Ator** | | **Ações do Sistema** |
| 1. Confirma a opção de adicionar mais serviços | |  |
|  | | 2. Apresentar todos os serviços. |
| 3. Selecionar um serviço. | |  |
|  | | 4. Apresentar as informações do serviço selecionado. |
|  | | 5. Apresenta opção de adicionar ou não ao pacote. |
| 6. Seleciona a opção desejada pelo cliente. | |  |
|  | | 7. Confirma a opção selecionada. |
|  | | 8. Apresenta opção de fechar o pacote ou adicionar mais serviços ao pacote |
| 9. Confirma a opção fechar pacote | |  |
|  | | 10. Confirma a opção selecionada. |
|  | | 11. Calcula valor e desconto do pacote e apresenta na tela. |
| 12. Recebe pagamento. | |  |
|  | | 13. Emite contrato. |
|  | |  |
|  | |  |
| **Restrições/Validações** | |  |